



Overløbshåndtering og kommunikation



Udfordring: Ekstreme regnhændelser presser

kloaksystemet, så der opstår overløb som der er behov for at forholde og kommunikere om som forsyningsselskab.



Løsning: et kommunikationskoncept, som sikrer formidling af viden og indsats, der vedrører overløb.



Resultater: En dataplatform, som definerer det nødvendige indsatsbehov for overløb.

Case:

Når der sker ekstreme regnhændelser kan der opstå overløb. Dette skyldes, at rensningsanlæggene og kloaksystemet i Danmark ikke er dimensioneret efter nutidens regnmængder. Derfor er det nødvendigt at forholde sig aktivt til, hvordan overløb håndteres og kommunikerer af forsyningsselskaberne.

Økonomisk kræver det milliard investeringer at udbygge kloaksystemet så overløb kan mindskes, og tidsmæssigt vil det være en langvarig proces. Derfor er det vigtigt, at der sker en målrettet kommunikation til borgere og andre målgrupper så de ved, hvad overløbet er, hvordan det påvirker miljøet og hvordan forsyninger arbejder med det.

Middelfart Spildevand har i samarbejde med virksomhederne WASYS A/S og Kalb ApS

samt Syddansk og Kiel Universitet undersøgt, hvordan data konkret kan anvendes til at håndtere overløb i Middelfart Kommune, og hvordan det synliggøres for borger og andre målgrupper. Der er på baggrund af dette udarbejdet et kommunikationskoncept, der skal sikre formidling af Middelfart Spildevands håndtering af overløb.

Ved at overvåge overløb fra Gamborg fjord og Store Å i Middelfart kommune er hensigten, at forsyningsselskabet løbende bliver opmærksomme på unormalheder.

Afhængigt af overløbets omfang skelnes der mellem rødt (stort), gult (mellem) og grønt (mindre) overløb. Overløbets farve afgør omfanget af indsatsen med at overvåge og kontrollere overløbets effekter på vandmiljøet.



NEPTUN er finansieret med midler fra den Europæiske Regional Fond:



Interreg
Deutschland - Danmark



EUROPEAN UNION





Vigtigste erfaringer og resultater fra samarbejdet:

Det udviklede kommunikationskoncept kobler løbende målinger af overløb fra Gamborg fjord og Store å med en kommunikationsplatform. Det gør det muligt at kategorisere overløb alt efter risiko for miljøpåvirkning, så det er nemmere for borgere og andre målgrupper at forstå, hvilke aktioner, der bliver truffet fra forsyningselskabets side.

Løsningen skal i udgangspunktet være med til at spotte problemer hurtigt og prioritere forbyggene indsatser. Det skal være med til at skabe et bedre bindeled mellem borger og forsyningselskaber, da der åbent kan fortælles om håndteringen af overløb på en nem måde.

Konkret betyder det, at medarbejdere vil blive informeret om overløbene og bestemte medarbejdere vil indgå i et kommunikationsteam, som er involveret i kommunikationsopgaverne.

Samtidig vil kommunikationskonceptet og data fra overløb kunne danne grundlag for hvordan visse sager inden for vandafstrømningsoplandet i deres kommune skal prioriteres hos centrale beslutningstagere og politikere.



= Unormal situation. Afviger markant i forhold til normalen - Fysisk aktion

= Middel situation. Afviger i forhold til normalen - Under observation

= Normal situation. Ingen afvigelser - Ingen aktion

Eksempel på kommunikationskonceptet

Læs mere om projektet på:

www.neptun-vand.dk

Partnere i samarbejdet:



NEPTUN er finansieret med midler fra den Europæiske Regional Fond.



Interreg
Deutschland - Danmark



For mere information, kontakt:

Michael Pilec
Direktør, Middelfart Spildevand
Tel: +45 64 44 44 40
Mail: mp@middelfartspildevand.dk

Per Vagn Freytag
Professor, Syddansk Universitet
Tel: +45 65 50 13 80
Mail: pvf@sam.sdu.dk